

お客様各位

平成 25 年 11 月 8 日

商品の表示に関する調査結果報告とお詫びについて

このたび、当ホテルにおいて提供メニューの表記に関して調査を実施した結果、食材と異なったメニュー表記並びにメニュー表記の変更漏れがあったことが判明いたしました。

ご利用頂きましたお客様をはじめ関係者の皆様には多大な御迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、これまで以上に良質な商品とサービスの提供こそがお客様をはじめとする関係者の皆様からの信頼を回復する道であると考えております。このたびの事態を心より深く反省し、二度とこのようなことを起こさないために、再発防止と信頼回復に向けて全力で取り組んでまいります。

1. 海老のメニュー表記について

本年 6 月に調査した際に、中国料理「緑花」並びに宴会料理の一部メニューにおきまして、「芝海老」と表記したメニューに「バナメイ海老」、「車海老」または「大正海老」と表記したメニューに「イリアンタイガー」を使用していたことが判明いたしましたので、直ちにメニュー表記を訂正いたしました。この度改めて調査いたしました結果、いずれも現在は適切なメニュー表記でご提供しております。

なお、当ホテルホームページ上の婚礼中華料理盛り合わせコースメニューに「大正海老」の表記がございましたが、こちらは本年 6 月のメニュー変更の際に、変更漏れがあったものです。本コースをご利用頂いたお客様（3 組）には、お打ち合わせの中で別のメニューに変更しており、実際にはご提供しておりません。

2. 牛肉のメニュー表記について

今回実施しました調査にて、レストラン「パティオ」のランチ並びにルームサービスメニューの「牛肉ロースステーキ」、ルームサービスメニューの「牛ステーキ丼」、宴会料理の一部メニューにおきまして、牛脂注入牛肉を使用しながら、メニューに明記していなかったことが判明いたしました。直ちに、食材を外国産牛肉に変更してご提供しております。

3. 原因

景品表示法の知識並びに理解の不足、メニュー表記に関する認識が不足しておりました。

4. 再発防止策

- ・調理並びにサービス担当者、購買担当者、仕入業者の間で情報伝達を密にし、さらに記録を残し、使用する食材とメニュー表記に相違がない様チェック体制を強化いたします。
- ・定期的に委員会を開催し、メニューの表示方法について問題がないか確認いたします。
- ・今後は必要な商品の表示方法に関する講習会を実施し、スタッフの知識と意識の向上を図ります。

以上

東京ドームホテル札幌 総支配人

本件に関するお客様問合せ先

東京ドームホテル札幌 お客様窓口

電話 011-261-6796

*受付時間 10:00~18:00 平日（土・日・祝除く）